

## Anexo 12 ao Termo de Referência DETIC nº 01/2022

### Declaração de pleno acordo

A licitante \_\_\_\_\_, CNPJ \_\_\_\_\_, declara:

- Estar ciente e estar de acordo com os termos e condições constantes do Edital SUSEP de Pregão Eletrônico nº \_\_\_\_/2022, especialmente no que diz respeito às características, quantidades e requisitos do serviço de telefonia a ser fornecido.
- Ter plenas condições de atender os itens enumerados na tabela abaixo:

<b>Tópicos e Requisitos do Serviço</b>	<b>Item no Termo de Referência</b>
Sistema de Telefonia Virtual	3.3
Portal centralizado de Administração de aparelhos, ramais e usuários	3.3.3
Funcionalidades de ramal enumeradas no item 3.3.7	3.3.7
URA	3.3.9
Funcionalidade de <i>Contact Center</i>	3.3.10
PABX Virtual com alta disponibilidade	3.3.15
Hospedagem em nuvem certificada	3.3.16
Sistema de Monitoramento e Sustentação	3.3.20
Sistema de Correio de Voz	3.3.21
Serviço de Suporte ao usuário	3.4
Serviço próprio de telefonia comutada	3.6
<i>Softphones</i>	3.8
Integração com <i>Microsoft Teams</i>	3.8.5
Produção de áudios para URA	3.11

- Estar ciente das sanções previstas para o caso de inadimplemento do objeto.
- Estar ciente da impossibilidade de posteriores alegações de desconhecimento de todo o teor do ato convocatório.

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de xxxx de 2022.

\_\_\_\_\_  
Nome do representante legal

CPF: